

Algemene Voorwaarden AStaat

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij AStaat, een thuisbakkerij gevestigd op Tamboerstraat 39, 5454HB.

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij AStaat, verklaart de klant deze voorwaarden te accepteren.

Artikel 2 - Bestellingen

2.1 Een overeenkomst tussen de klant en AStaat komt tot stand op het moment van het plaatsen van een bestelling via de website AStaat.nl, e-mail, telefoon, of enig ander communicatiemiddel.

2.2 AStaat behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, om redenen die zij passend acht, of om bepaalde voorwaarden te stellen aan een bestelling, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

Artikel 3 - Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn vermeld op de website AStaat.nl en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden via de beschikbare betaalmethoden op AStaat.nl, contant bij afhaling, of zoals anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 - Leveringen en Bezorging

4.1 AStaat zal zich inspannen om bestellingen zo snel mogelijk te leveren, maar opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.

4.2 De klant heeft de verantwoordelijkheid om de geleverde producten bij aflevering te inspecteren. Eventuele klachten dienen binnen de termijn zoals bepaald in Artikel 11.1 schriftelijk en gemotiveerd aan AStaat te worden gemeld.

4.3 AStaat streeft naar een snelle levering van de bestelling. De bestelling wordt bezorgd vanaf 8.00 uur. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen

dat er iemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen. Dit zorgt ervoor dat de bestelling in optimale staat wordt afgeleverd

Artikel 5 - Retourzendingen en Garantie

5.1 Klachten met betrekking tot geleverde goederen moeten binnen de termijn zoals bepaald in Artikel 11.1 schriftelijk worden gemeld. Indien producten niet aan de overeenkomst voldoen, heeft AStaat de keuze om deze te vervangen of de factuurwaarde te restitueren.

5.2 De garantietermijn voor geleverde producten wordt bepaald door de leverancier van AStaat en geldt vanaf de datum van aflevering.

5.3 Retourzendingen worden slechts geaccepteerd als deze vooraf bij AStaat zijn aangemeld en de verpakking van het product onbeschadigd is.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 AStaat is niet aansprakelijk voor schade die niet aan opzet of grove schuld van AStaat kan worden toegerekend of die ontstaat door omstandigheden buiten de controle van AStaat.

Artikel 7 - Overdracht van risico en eigendom

7.1 Het risico van de geleverde producten gaat over op de klant bij aflevering. Eigendom gaat over nadat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8 - Klantgegevens

8.1 Klanten zijn verplicht om adreswijzigingen schriftelijk te melden aan AStaat op het volgende adres: Tamboerstraat 39, 5454HB.

Artikel 9 - Verzendkosten en Leveringsgebied

9.1 De verzendkosten voor bestellingen bij AStaat worden bepaald door de tarieven vermeld op de website AStaat.nl. Deze kosten kunnen variëren op basis van de grootte van de bestelling, de afstand tot de bezorglocatie, of andere relevante factoren.

9.2 AStaat levert bestellingen tot en met een straal van 50 kilometer in de omgeving van onze locatie op Tamboerstraat 39, 5454HB. Dit betekent dat we alleen bestellingen kunnen bezorgen binnen dit specifieke leveringsgebied.

9.3 Afhalen bij onze locatie is niet mogelijk.

Artikel 10 - Diversen

10.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde producten te respecteren.

10.2 Ingeval van overmacht heeft AStaat het recht om de uitvoering van bestellingen op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen AStaat en haar klanten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 - Klachten

12.1 Klachten met betrekking tot geleverde goederen dienen direct na ontvangst te worden gemeld. Klachten over manco's en zichtbare gebreken dienen binnen 6 uur na ontvangst te worden gemeld.